



Правительство  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры



**Всероссийский семинар-совещание  
руководителей и специалистов региональных  
служб Детского телефона доверия**

**«Новые решения для повышения эффективности  
работы служб Детского телефона доверия»**



**9 сентября 2021 г.  
г. Нефтеюганск**



**Место проведения:** Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», г.Нефтеюганск

**Время проведения:** 10:00 – 12:00 (время местное)

Открытие семинара-совещания	
10.00-10.05	<b>Марина Владимировна Гордеева</b> , председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
10.05-10.10	<b>Анжелика Николаевна Дерягина</b> , и.о. директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»
Повышение качества экстренной психологической помощи детям и родителям	
10.10-10.20	Расширение сферы обращений. Опыт работы в период пандемии. <b>Ирина Александровна Ромашова</b> , Вологодская область, оператор-консультант, супервизор службы Детского телефона доверия, Благотворительный фонд «Дорога к дому»
10.20-10.30	Экстренная помощь в условиях чрезвычайных ситуаций <b>Анна Григорьевна Синеглазова</b> , Республика Татарстан, директор Государственного бюджетного учреждения «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ»
10.30-10.40	Успешные практики информирования детей и родителей о Детском телефоне доверия <b>Олеся Юрьевна Щеколдина</b> , заведующий отделением экстренной психологической помощи (телефон доверия) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»



## Организация работы служб Детского телефона доверия

10.40-10.50	<p>Государственное задание в работе службы Детского телефона доверия</p> <p><b>Ирина Владимировна Халютина</b>, директор государственного бюджетного учреждения Калужской области «Обнинский Центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»</p>
10.50-11.00	<p>Электронный ресурс для фиксации обращений, поступающих на Детский телефон доверия</p> <p><b>Анна Висановна Сальманова</b>, Республика Башкортостан, психолог, заместитель директора Государственного казенного учреждения Республиканский ресурсный центр «Семья»</p>
11.00-11.10	<p>Взаимодействие службы Детского телефона доверия с другими учреждениями и службами различных ведомств</p> <p><b>Алла Владимировна Владимирова</b>, руководитель службы детского телефона доверия государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социального обслуживания»</p>
<h3>Новые ресурсы Фонда для специалистов служб Детского телефона доверия</h3>	
11.10-11.20	<p>Информационно-методический портал для специалистов служб Детского телефона доверия» (<a href="https://vtdf.ru/">https://vtdf.ru/</a>)</p> <p><b>Наталья Юрьевна Урянская</b>, заместитель руководителя департамента стратегического планирования и мониторинга Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>
11.20-11.30	<p>Информационно-методическое пособие для специалистов служб Детского телефона доверия «Детский телефон доверия: основы дистанционного психологического консультирования»</p> <p><b>Светлана Александровна Клецкина</b>, Иркутская область, директор областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»</p>
11.30-11.40	<p>Видео-урок для специалистов служб Детского телефона доверия по работе с абонентами с суицидальными тенденциями</p> <p><b>Анна Валериевна Ермолаева</b>, г. Москва, руководитель сектора телефонного консультирования «Детский телефон доверия» Центра экстренной психологической помощи МГППУ</p>
11.40-11.50	<p>Информационно-методические ресурсы сайт «Детский телефон доверия» (<a href="https://telefon-doveria.ru/">https://telefon-doveria.ru/</a>) для специалистов служб</p> <p><b>Татьяна Анатольевна Перельман</b>, руководитель команды сайта «Детский телефон доверия»</p>

## Итоги семинара-совещания





# ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!

XII Всероссийский форум Фонда поддержки детей,  
находящихся в трудной жизненной ситуации

